

A **VB GLOBAL GROUP, S.L.** (en endavant, **VB GROUP**), considerem que la **QUALITAT** i el **MEDI AMBIENT** són elements diferenciadors i reconeixibles de totes les nostres activitats, no només per exigència de les nostres parts interessades, sinó també com a valors essencials que ens identifiquen.

El nostre objectiu és ser reconeguts pels nostres clients com el seu principal proveïdor en **L'ASSESSORAMENT I PRESTACIÓ DE SERVEIS RELATIUS A L'ORGANITZACIÓ, VENDA I INTERMEDIACIÓ DE VIATGES D'EMPRESA I D'ORGANITZACIONS (BUSINESS TRAVEL, VIATGES ESPORTIUS I ESDEVENIMENTS) I VIATGES VACACIONALS (PARTICULARS).**

Per aconseguir aquest objectiu, la Direcció estableix, documenta, implementa i manté un Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient, d'acord amb les normes UNE-EN-ISO 9001:2015 i **UNE-EN-ISO 14001:2015**.

Per tal d'assegurar la consecució dels nostres objectius, ens comprometem a complir i fer complir els següents principis:

- VB Conformitat amb les normes:** assegurar la qualitat dels serveis prestats, d'acord amb la normes internacionals UNE-EN-ISO 9001:2015 i **UNE-EN-ISO 14001:2015**, mitjançant la responsabilitat i la participació de tots els integrants de l'organització.
- VB Assignació eficaç:** assignar de manera eficaç funcions i responsabilitats.
- VB Satisfacció del client:** prestar serveis de qualitat que satisfacin i superin les necessitats dels nostres clients.
- VB Prevenció i millora contínua:** prevenir possibles defectes abans que tinguin lloc, amb un treball orientat cap a la millora contínua i la comunicació efectiva.
- VB Compliment legal:** complir amb la legislació vigent i els requisits aplicables a la nostra activitat.
- VB Avaluació contínua:** avaluar de manera contínua el Sistema de Qualitat i **Medi Ambient**, per adequar-nos a les exigències dels nostres clients, mitjançant:
 - Les revisions contínues del Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient.
 - L'establiment d'indicadors de Qualitat i **Medi Ambient** que permetin conèixer el grau d'eficàcia dels nostres processos.
 - La formació i conscienciació permanents del personal per fomentar el seu sentit de la responsabilitat en la qualitat i la conservació del medi ambient.
 - El desenvolupament de nova informació documentada i la seva implementació.
 - El mesurament periòdic de la satisfacció per avaluar el compliment de les expectatives dels nostres clients.
- VB Comunicació amb els clients:** mantenir un contacte directe i una bona comunicació amb els nostres clients, i considerar els seus suggeriments i queixes com a font de millora.
- VB Gestió de recursos:** realitzar una gestió eficient dels recursos humans i materials per optimitzar els resultats, amb la identificació dels costos de la no qualitat.
- VB Participació i aliances:** fomentar la participació dels empleats, l'aliança amb els proveïdors i la integració dels interessos de les parts interessades.

- VB Confiança en els serveis:** proporcionar confiança en la gestió de la qualitat dels serveis prestats, amb el compliment dels requisits de qualitat, legals i dels clients.
- VB Millora de processos:** controlar de manera eficaç els processos i orientar-se cap a la seva millora contínua.
- VB Assignació de responsabilitats:** realitzar una assignació eficaç de les funcions i responsabilitats.
- VB Formació i satisfacció del personal:** fomentar la integració i la formació contínua del personal, per tal d'assegurar la seva satisfacció dins de l'organització.
- VB Sostenibilitat econòmica:** assegurar la viabilitat econòmica a llarg termini, la innovació i l'adopció de models de negoci sostenibles.

Sistema de Gestió Ambiental:

- VB Identificació d'impactes ambientals:** esforçar-se per identificar, caracteritzar i minimitzar l'impacte ambiental derivat de les nostres activitats per a la protecció del medi ambient.
- VB Compliment legal ambiental:** complir amb la legislació mediambiental aplicable i altres compromisos establerts, mitjançant l'esforç per protegir el medi ambient, prevenir la contaminació i minimitzar els impactes ambientals.
- VB Sensibilització i formació:** sensibilitzar, informar i formar el personal sobre els aspectes ambientals i la gestió ambiental.
- VB Comunicació transparent:** promoure la comunicació interna i externa amb transparència, i informar els proveïdors i creditors sobre les mesures adoptades i animar-los a participar en la nostra gestió ambiental.
- VB Compromís amb el principi de precaució:** avaluar de manera proactiva i mitigar qualsevol impacte negatiu potencial sobre el medi ambient abans d'implementar nous serveis, tecnologies i instal·lacions, per tal d'assegurar la sostenibilitat i la protecció de l'entorn.
- VB Ús sostenible de recursos:** fomentar l'estalvi energètic i reduir el consum de recursos naturals, i utilitzar productes respectuosos amb el medi ambient.
- VB Gestió de residus:** minimitzar la generació de residus i fomentar la reutilització i el reciclatge.
- VB Pràctiques ambientals:** adoptar pràctiques ambientals per reduir els impactes significatius.

Aquesta Política de Qualitat i Medi Ambient es comunica a tot el personal de **VB GROUP** i s'assegura la seva comprensió, aplicació i actualització contínua en tots els nivells de l'organització. També es comunica a proveïdors i grups d'interès amb una relació directa amb la nostra **QUALITAT** i **MEDI AMBIENT**.

La Política de Qualitat i Medi Ambient serà revisada periòdicament per assegurar la seva contínua adequació, pertinència i eficàcia. Les revisions consideraran canvis en l'entorn empresarial, avanços tecnològics, retroalimentació de clients i empleats, i el compliment dels objectius establerts.



Direcció
Guillermo Espinós Gozávez
Data: 01.03.2024